

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Ingenio Vertical, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: RENATA MARQUEZ BARBA

FUEGO NO. 620 INT NA, COLONIA JARDINES DEL PEDREGAL C.P. 1900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: REJA NEGRA ENTRE CALLE CAÑADA Y CALLE GRIETA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: ivertical69@gmail.com;

gcmsa@prodigy.net.mx 5556313387

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.ingeniovertical.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/03/2026 09:16:04 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México RENATA MARQUEZ BARBA

FUEGO NO. 620, COLONIA JARDINES DEL PEDREGAL C.P. 1900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: REJA NEGRA ENTRE CALLE CAÑADA Y CALLE GRIETA TELÉFONO(S): 5556313387 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ivertical69@gmail.com; gcmsa@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;